



CEMAWin Telefonía es una aplicación que permite la gestión de líneas de teléfono y todos los aspectos relacionados con ellas, tales como facturación, control de terminales y trámites con el operador de telefonía.

Esta aplicación puede funcionar de forma conjunta con **CEMAWin**, compartiendo los datos entre ambas aplicaciones o como un módulo funcional independiente, realizando todos los procesos y exportando los resultados para su incorporación a otro sistema informático.

Las funcionalidades que presenta son las siguientes:

- *Trabajo multiempresa / multicampaña.*
- *Gestión de los clientes / socios.* Esta opción puede integrarse con **CEMAWin** para evitar la repetición de datos.
- *Gestión de Líneas de teléfono,* con todos los datos necesarios para su gestión y para con el operador (cliente usuario, fechas de alta y baja, SIM), así como datos particulares para agrupar las líneas (planes de llamada, tipo de línea...).
- *Gestión de terminales y operaciones* para asignar a cliente-línea, envío a postventa, resultados de reparación, control de préstamo de terminales botiquín... Cada terminal estará identificado con su marca, modelo, el IMEI, nº de referencia del proveedor... Control de fechas de compra y terminales con servicio postventa.
- *Gestión de pedidos - trámites de clientes.* Esta opción permite, para una línea existente o pendiente de portabilidad, el control de diversas gestiones con el operador, así como controlar el estado de la petición. Las distintas gestiones pueden ser configuradas por el usuario, así como establecer un precio y crear una factura en **CEMAWin** por ese importe.



Gestión de Telefonía. Proceso de facturación

Tras todos e introducción:

Teléfono	Marca	Importe Bruto	Descuentos	Cuotas	Base Imp.
...	...	12,98	0,68	0,00	12,90
...	...	10,89	0,22	0,00	10,67
...	...	15,45	0,26	0,00	15,19
...	...	15,65	0,78	0,00	14,87
...	...	6,30	0,47	0,00	5,83
...	...	50,56	1,52	0,00	49,04
...	...	10,93	0,37	0,00	10,56
...	...	8,95	0,28	0,00	8,67
...	...	14,75	0,74	0,00	14,01
...	...	6,80	0,40	0,00	6,40
...	...	13,06	0,57	0,00	12,49
...	...	7,10	0,06	0,00	7,04
...	...	16,92	0,04	0,00	16,88
...	...	34,47	1,70	0,00	32,77
...	...	10,78	0,23	0,00	10,55
...	...	25,71	1,26	0,00	24,44

Total Pagos Impugnables: 18.773,52 €

Fac. Anterior | Iniciar | Detalle | Poner en impresión para generar las facturas a la base de datos

Buscar | Salir

- **Facturación.** La facturación permite, a través de los datos aportados por la operadora (Movistar, Orange o Vodafone) y de la configuración de la aplicación, generar cargos por los consumos con los descuentos o conceptos indicados. En el proceso de facturación intervienen varios parámetros totalmente configurables:

- **Tipos de llamada.** Se puede asignar un porcentaje de descuento a un tipo de llamada en concreto, así como indicar si ocurre antes de consumo mínimo o después.
- **Planes de llamada.** Son descuentos distintos a los generales para las líneas que se indiquen, con posibilidad de incluir una cuota mensual por el servicio.
- **Consumo mínimo** mensual personalizado a cada línea.
- **Cuotas por conceptos** indicadas por el operador (tarifas de datos, especiales...) que pueden ser cargadas tal cual o a un precio distinto o con un porcentaje de descuento indicado.
- **Otros conceptos** indicados por el operador, o incluidos manualmente en la operación que pueden aplicarse un mes de forma aislada o de forma permanente.
- Posibilidad de **traspasar los consumos** de línea a **CEMAWin** o de emitir la factura directamente desde la aplicación con su numeración correspondiente.

Fecha y hora	Numero Destino	Tipo de llamada	Tipo de Destino	Duracion	Importe
02/03/2011 10:00:00	00000000	NACIONAL (17)	Voz	0:00 Minutos	0,0000
02/03/2011 11:15:00	00000000	Ta TARIFA PLANA (E7)	Móvil	0:00 Minutos	0,0000
02/03/2011 11:40:00	00000000	Ta TARIFA PLANA (E7)	Móvil	0:00 Minutos	0,0000
02/03/2011 12:00:00	00000000	NACIONAL (17)	Voz	4:00 Minutos	0,0500
12/03/2011 11:10:00	00000000	NACIONAL (17)	Voz	2:10 Minutos	0,1700
12/03/2011 12:10:00	00000000	NACIONAL (17)	Voz	0:40 Minutos	0,1800
12/03/2011 14:10:00	00000000	Ta TARIFA PLANA (E7)	Móvil	1:40 Minutos	0,0000
12/03/2011 16:00:00	00000000	Me Mensajes Mensajes SMS MOVISTAR (19)	Móvil	0 Minutos	0,0000
12/03/2011 17:20:00	00000000	NACIONAL (17)	Voz	1:00 Minutos	0,0200
12/03/2011 17:30:00	00000000	Ta TARIFA PLANA (E7)	Móvil	7:40 Minutos	0,0000
12/03/2011 17:40:00	00000000	NACIONAL (17)	Voz	0:00 Minutos	0,0000
12/03/2011 17:50:00	00000000	Me Mensajes Mensajes SMS MOVISTAR (19)	Móvil	1:00 Minutos	0,0000
12/03/2011 18:00:00	00000000	Me Mensajes Mensajes SMS MOVISTAR (19)	Móvil	0:00 Minutos	0,0000

Resumen de Facturación	Llamadas	Duracion	Consumo	Descuento	Importe
Consumo: 19 - NACIONAL EMIZON	1	0:13 Minutos	0,00	(0,50) 0,0000	0,0000
Consumo: E7 - TARIFA PLANA NUMEROS PROPIOS M	13	53,39 Minutos	0,00	(0,50) 0,0000	0,0000
Consumo: 30 - MENSAJES MOVISTAR	1	0 Minutos	0,15	(0,50) 0,0000	0,1500
Consumo: 33 - MENSAJES CORTOS	4	0 Minutos	0,00	(0,50) 0,0000	0,0700
Consumo: 12 - MENSAJES SMS/LOCALS	1	0 Minutos	0,00	(0,50) 0,0000	0,0000
Consumo: 21 - MENSAJES OPERADORES NACIONALES	18	0 Minutos	2,40	(0,50) 0,1200	2,2800
Consumo: 18 - NACIONAL MOVIFR	17	17:45 Minutos	2,88	(0,50) 0,1400	2,7400
Consumo: 17 - NACIONAL OTROS OPERADORES	25	40,22 Minutos	11,00	(0,50) 0,5500	11,0000
Cuota: Y51 - CUOTA A 30 MOVISTAR Y 50 MULTILINEA	0	0	0,00	(0,50) 0,0000	0,0000
Cuota: Y52 - CUOTA TRINUMEROS PROPIOS MULTILINEA	0	0	0,00	(0,50) 0,0000	0,0000
Puntos línea: 340					
Total Bruto:					18,89
Descuentos:					0,91
Rosa Imponible Factura:					17,42
IVA:					8,54
Total:					26,66

- **Emisión de informes** de todas las operaciones indicadas.
 - Facturación con detalle de llamadas.
 - Líneas con distintos filtros.
 - Terminales.
 - Operaciones sobre terminales.
 - Trámites / Pedidos de los clientes.
 - Recibos de entrega/recepción de terminales para los clientes.
 - Facturas, en modelo personalizado para la empresa.

Línea Teléfono	<input type="text" value="00000000"/>	Tipo	<input type="text" value=""/>
Nombre	<input type="text" value="00000000 LINEA FONICADA"/>		
Código Cliente	<input type="text" value="4432"/>	<input type="text" value="00000000 LINEA FONICADA"/>	
Plan Llamadas	<input type="text" value=""/>		
SIM	<input type="text" value=""/>	Extensión	<input type="text" value="1818"/>
PUK	<input type="text" value=""/>	Mínimo Importe a Facturar por consumo	<input type="text" value="8,55"/>
Departamento	<input type="text" value="999"/>		
Fecha Alta	<input type="text" value="22/03/2011"/>	Estado Línea	<input type="text" value="Alta"/>
Fecha Baja	<input type="text" value="/ /"/>		
Puntos Línea	<input type="text" value="180"/>	Usados	<input type="text" value="0"/>
Saldio Punt.	<input type="text" value="180"/>		
Observaciones	<input type="text" value=""/>		

Terminales de la línea				
Número	Descripción	IMEI	Estado	Última Op.
763	NOKIA C6-01	0000000000000000	Vendido	12/08/2011
1014	SAMSUN GALAXY ACE	0000000000000000	Vendido	26/03/2012

- **Control de los puntos de cada línea**, con operaciones de asignación de nuevos puntos por el importe del consumo realizado y registro de canjes realizados.

- **Integración con zona privada de Internet.** Pueden subirse los resultados de facturación y detalle de llamada a Internet para consulta de los usuarios de la línea.

Esquema resumido de funcionamiento

