



**CEMAWin Telefonía** es una aplicación que permite la gestión de líneas de teléfono y todos los aspectos relacionados con ellas, tales como facturación, control de terminales y trámites con el operador de telefonía.

Esta aplicación puede funcionar de forma conjunta con **CEMAWin**, compartiendo los datos entre ambas aplicaciones o como un módulo funcional independiente, realizando todos los procesos y exportando los resultados para su incorporación a otro sistema informático.

### Las funcionalidades que presenta son las siguientes:

- *Trabajo multiempresa / multicampaña.*
- *Gestión de los clientes / socios.* Esta opción puede integrarse con **CEMAWin** para evitar la repetición de datos.
- *Gestión de Líneas de teléfono,* con todos los datos necesarios para su gestión y para con el operador (cliente usuario, fechas de alta y baja, SIM), así como datos particulares para agrupar las líneas (planes de llamada, tipo de línea...).
- *Gestión de terminales y operaciones* para asignar a cliente-línea, envío a postventa, resultados de reparación, control de préstamo de terminales botiquín... Cada terminal estará identificado con su marca, modelo, el IMEI, nº de referencia del proveedor... Control de fechas de compra y terminales con servicio postventa.
- *Gestión de pedidos - trámites de clientes.* Esta opción permite, para una línea existente o pendiente de portabilidad, el control de diversas gestiones con el operador, así como controlar el estado de la petición. Las distintas gestiones pueden ser configuradas por el usuario, así como establecer un precio y crear una factura en **CEMAWin** por ese importe.



Gestión de Telefonía. Proceso de facturación

Filtrar todos e introducir:

Teléfono	Marca	Importe Bruto	Descuentos	Cuotas	Base Imp.
...	...	12,98	0,68	0,00	12,90
...	...	10,89	0,22	0,00	10,67
...	...	15,45	0,46	0,00	14,99
...	...	15,65	0,78	0,00	14,87
...	...	6,30	0,47	0,00	5,83
...	...	50,56	1,52	0,00	49,04
...	...	10,93	0,37	0,00	10,56
...	...	8,95	0,48	0,00	8,47
...	...	14,75	0,74	0,00	14,01
...	...	6,80	0,40	0,00	6,40
...	...	13,06	0,57	0,00	12,49
...	...	7,10	0,06	0,00	7,04
...	...	16,92	0,04	0,00	16,88
...	...	34,47	1,70	0,00	32,77
...	...	10,78	0,23	0,00	10,55
...	...	26,71	1,26	0,00	25,45

Total Pagos Impugnables: 18 773,52 €

Fac. Anterior | Iniciar | Detalle | Poner en impresión para generar las facturas a la base de datos

Buscar | Salir

